

Введены в действие с 28.03.2023 г.

**РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА
ЗА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО CoMagic**

для Лицензиатов, избравших профессиональный коллтрекинг

Наименование тарифного плана	CoMagic Start	CoMagic Optimum	CoMagic Enterprise
Размер ежемесячной платы за базовую конфигурацию, рублей	1 100	4 500	22 000
в стоимость базовой конфигурации включены лимиты и компоненты в следующем составе:			
Компоненты	Виртуальная АТС, SIP, FMC, Интеграция с рекламными системами, Коллтрекинг	Антиспам, Виртуальная АТС, SIP, FMC, Интеграция (amoCRM, retailCRM, Bitrix24, Megaplan, Infoclinica, 1C-Rarus, 1C:Фитнес клуб), Интеграция с рекламными системами, Интеграция с системами веб-аналитики, Коллтрекинг, Сайтфон.	Data API, Антиспам, Виртуальная АТС, SIP, FMC, Интеграция (amoCRM, retailCRM, Bitrix24, Megaplan, Infoclinica, 1C-Rarus, 1C:Фитнес клуб), Интеграция с рекламными системами, Интеграция с системами веб-аналитики, Коллтрекинг, Сайтфон, Уведомления.
Лимиты			
Число обсуживаемых телефонных номеров (Виртуальных номеров ВАТС)	50	Не ограничено	Не ограничено
Виртуальных номеров	5	Не ограничено	Не ограничено
Рекламных кампаний	5	10	3000
Количество сайтов в аккаунте	1	200	1000
Количество целей	100	1000	500
Максимальное число посетителей/в день	500	3000	10000
Число линий для группового вызова	1	3	3
Число одновременно исходящих вызовов	5	5	5
Число линий входящих звонков	10	100	150
Длина TTS сообщения (Text-to-speech)	-	-	500 символов
Количество SIP линий	5	5	5
Лимит баллов Data API в день	-	-	3000
Лимит баллов Data API в минуту	-	-	60
Сессий из внешней системы в день	30000	30000	30000
Звонков из внешней системы в день	-	30000	30000
Количество офлайн-заявок из внешней системы в день	-	30000	-
РАСШИРЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ за дополнительную ежемесячную плату	Ежемесячная плата, рублей (если иное не указано в описании)		
Компоненты и лимиты			
Дашборды ²	-	3000	3000
Сайтфон	1100	-	-
CallApi Базовый набор	-	-	200
CallApi вызов сценария	-	-	+
CallApi информационный вызов	-	-	+
CallApi управление вызовами	-	-	+
Лимит баллов CallApi в день	-	-	500 баллов
Лимит баллов CallApi в минуту	-	-	15 баллов
Превышение лимита баллов CallApi в день	-	-	1
Превышение лимита баллов CallApi в минуту	-	-	10

Распределение звонков по номеру обращения	2990	2990	3990
Распределение звонков по региону	2990	2990	3990
Распределение звонков по сегментам	2990	2990	3990
Автоматическое управление номерами	2500	2500	2500
Автоперезвон по заявкам	-	1500	1500
Лимит правил автоперезвона по заявкам	-	10 правил	20 правил
Увеличение лимита правил автоперезвона по заявкам	-	30	30
Лимиты			
Превышение лимита количество рекламных кампаний, за каждую кампанию сверх лимита	-	500	-
Увеличение лимита по количеству целей, за каждую цель сверх лимита	-	-	100
Увеличение лимита «Максимальное число посетителей/день», за каждого посетителя	-	0.5	0.1
Увеличение лимита линий для группового вызова, за каждую линию сверх лимита	-	190	190
Увеличение лимита исходящих звонков, за каждую линию сверх лимита	-	190	190
Увеличение лимита линий входящих звонков, за каждую линию сверх лимита	-	-	180
Количество SIP линий, за каждую линию сверх лимита	-	90	90
Превышение лимита баллов Data API в день, за один балл	-	-	0.02
Превышение лимита баллов Data API в минуту, за один балл	-	-	15
Увеличение длины TTS сообщения, за каждый символ сверх лимита	-	-	1
Увеличение лимита дашбордов (включает 5 дашбордов)	-	-	5000
Увеличение лимита дашбордов, за 1 дашборд	-	200	-
Превышение лимита сессий из внешней системы в день, за 1 сессию	0.1	0.1	0.1
Превышение лимита звонков из внешней системы в день, за 1 звонок	-	0.1	0.1
Превышение лимита количества офлайн-заявок из внешней системы в день, за 1 заявку	-	0.1	0.1
Превышение лимита количества чатов из внешней системы в день, за 1 чат	-	-	0.1
+ 1 обслуживаемый виртуальный номер сверх лимита	250	-	-
Опции, дополнительно подключаемые к Тарифному плану			
СМ_Автоперезвон – обеспечивает расширение конфигурации путем включения компонентов Автоперезвон по пропущенным и Обработанный потерянный звонок. Ежемесячная плата – 1000 рублей	+	+	+
СМ_Инструменты атрибуций – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Ассоциированные конверсии • Модели атрибуций. Ежемесячная плата – 2500 рублей	-	+	+

С_Колл-центр – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Колл-центр - Лимит Сотрудников колл-центра – 2 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждого сотрудника – 1 000 руб.) - Лимит Руководителей колл-центра – 1 (стоимость превышения установленного лимита, за каждого руководителя – 1 200 руб.) - Онлайн мониторинг - Исходящий обзвон Ежемесячная плата – 3000 рублей	-	+	+
SU_Сквозная аналитика – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Data API - Лимит баллов Data API в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.02 руб.) - Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики - Воронки продаж - Загрузка звонков из внешней системы - Лимит загрузки звонков из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый звонок – 0.1 руб.) - Инструменты атрибуции ✓ Ассоциированные конверсии ✓ Модели атрибуции - Интеграция (1С-Rarus, 1С:Фитнес клуб, amoCRM, Bitrix24, Infoclinica, Megaplan, retailCRM) - Интеграция с рекламными системами (Google Ads, myTarget Ads, VK Ads, Яндекс Директ) - Интеграция с системами веб-аналитики (Яндекс.Метрика) - Консультант - Расширенные отчеты ✓ Дашборды - За каждый дашборд взимается плата в размере 200 руб. - Сквозная аналитика - Уведомления	-	+	+

Обеспечивает расширение конфигурации путем установления дополнительных лимитов: • Количество посетителей в день – 500 Превышение лимита количества посетителей в день: от 500 до 1700 – 4.5 руб., за каждого посетителя сверх лимита; от 1700 до 8400 – 2.9 руб., за каждого посетителя сверх лимита; от 8400 до 16700 – 1.43 руб., за каждого посетителя сверх лимита; от 16700 – 0.65 руб., за каждого посетителя сверх лимита. Ежемесячная плата – 4 900			
Базовая интеграция – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Интеграция ✓ 1С-Rarus ✓ 1С:Фитнес клуб ✓ amoCRM ✓ Bitrix24 ✓ Infoclinica ✓ Megaplan ✓ retailCRM • Уведомления ✓ Уведомления по HTTP Ежемесячная плата – 590 рублей	+	-	-
API Базовый – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.02 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики • Уведомления ✓ Уведомления по HTTP Ежемесячная плата – 590 рублей	+	+	-
API Оптимальный — обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • API • Call API Базовый набор ○ Лимит баллов Call API в день – 500 шт.	-	+	-

(стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 1 руб.) ○ Лимит баллов Call API в минуту – 15 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 10 руб.) ○ Длина TTS сообщения – 500 (Увеличение длины TTS сообщения, за каждый символ сверх лимита – 1 руб.) ✓ Call API Управление вызовами • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.02 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики • Уведомления ✓ Уведомления по HTTP Ежемесячная плата – 790 рублей			
API Расширенный – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • API • Call API Базовый набор ○ Лимит баллов Call API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 1 руб.) ○ Лимит баллов Call API в минуту – 15 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 10 руб.) ○ Длина TTS сообщения – 500 (Увеличение длины TTS сообщения, за каждый символ сверх лимита – 1 руб.) ✓ Call API Управление вызовами ✓ Call API Информационный вызов ✓ Call API Вызов сценария • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.02 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки	-	+	-

✓ Data API для получения отчетов и статистики • Виртуальная АТС ✓ Интерактивная обработка вызова ✓ Распределение по номеру обращения • Уведомления ✓ Уведомления по HTTP Ежемесячная плата – 1590 рублей			
Уведомления о событиях – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Уведомления ✓ Уведомления по E-mail Ежемесячная плата – 590 рублей	+	+	-
Отчет распределение вызовов – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Расширенные отчеты ✓ Отчет распределение вызовов Ежемесячная плата – 900 рублей	+	-	-
Отчет распределение звонков – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Расширенные отчеты ✓ Отчет распределение звонков Ежемесячная плата – 900 рублей	+	-	-
Консультант – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Консультант ○ Лимит Целевых посетителей – 1000 шт. ○ Лимит Активных операторов РМО – 100 шт. Ежемесячная плата – 1100 рублей	+	+	+
Лидогенератор – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Лидогенератор Ежемесячная плата – 1100 рублей	+	+	+
Загрузка коммуникаций из внешних систем – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.02 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки	-	+	-

✓ Data API для получения отчетов и статистики • Загрузка звонков из внешней системы ○ Лимит загрузки звонков из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый звонок – 0.1 руб.) • Загрузка офлайн-заявок из внешней системы ○ Лимит загрузки офлайн-заявок из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую офлайн-заявку – 0.1 руб.) • Загрузка сессий из внешней системы ○ Лимит загрузки сессий из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую сессию – 0.1 руб.) • Загрузка чатов из внешней системы ○ Лимит загрузки чатов из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый чат – 0.1 руб.) • Консультант Ежемесячная плата – 1 590 рублей			
Воронки продаж – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Воронки продаж • Интеграция ✓ 1C-Rarus ✓ 1C:Фитнес клуб ✓ amoCRM ✓ Bitrix24 ✓ Infoclinica ✓ Megaplan ✓ retailCRM Ежемесячная плата – 1590 рублей	+	+	+

Примечания:

1. Цены указаны в рублях. НДС не облагается в соответствии с п. 1 ст. 145.1 НК РФ.
2. За расширение конфигурации ПО CoMagic путем включения компонента Дашборды в соответствии с условиями тарифного плана CoMagic Enterprise взимается единовременная плата в размере 1 000 рублей.
3. Лицензиар оставляет за собой право проводить акции по снижению цен, указанных в Тарифных планах и предоставлять скидки на их оплату, а также устанавливать скидки для Лицензиата, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Лицензиатом условий Договора.
4. За приостановку использования ПО CoMagic по инициативе Лицензиата плата не взимается.
5. Увеличение лимита возможно до достижения установленного технического максимума по тарифному плану для каждой категории лимита, размер которого определен Лицензиаром.
6. Наименование компонента Онлайн-консультант и Консультант равнозначны.